## **Use case template: Agenti de vanzari**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | 1. Autentificare | | |
| Primary actor | Agent/Manager | Secondary actors | none |
| Description | Agentul/Managerul doreste sa se autentifice in sistemul de vanzari pentru a putea vedea lista produselor vandute de firma. Acesta isi va introduce numele de utilizator, parola si va specifica daca este agent sau manager. | | |
| Trigger | Agentul/Managerul doreste sa isi acceseze contul de firma. | | |
| Preconditions | PRE1: Datele de autentificare ale actorului trebuie sa existe in baza de date a firmei. | | |
| Postconditions | POST1: Actorul va fi logat in sistem, avand acces la lista cu produse.  POST2: Sistemul va afisa un mesaj de autentificare cu success. | | |
| Normal flow | * 1. Autentificare cu username si parola   1. Actorul doreste sa intre in cont.  2. Programul afiseaza textbox-urile corespunzatoare pentru introducerea datelor personale.  3. Actorul isi introduce username-ul si parola.  4. Actorul va specifica pozitia lui in firma: agent sau manager.  5. Actorul va confirma datele.  6. Programul va afisa un mesaj de autentificare cu succes si va afisa lista cu produsele. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | 1.0E Date invalide:  1. Actorul introduce gresit username-ul sau parola.  2. Sistemul va afisa un mesaj de eroare.  3. Actorul se va intoarce la pasul 1 din 1.0. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | 1. Vizualizare produse | | |
| Primary actor | Agent/Manager | Secondary actors | none |
| Description | Actorul doreste sa vizualizeze lista cu produse. Acesta trebuie sa fie un angajat al firmei si sa se autentifice cu succes in contul sau. Sistemul va afisa ulterior lista cu produsele vandute de firma. | | |
| Trigger | Actorul doreste sa plaseze o comanda sau sa modifice lista de produse, in functie de rolul sau in firma(agent sau manager). | | |
| Preconditions | PRE1: Actorul trebuie sa fie logat cu succes. | | |
| Postconditions | POST1: Actorul vizualizeaza lista cu produse. | | |
| Normal flow | 1. Vizualizare lista   1. Sistemul afiseaza mesajul de logare cu succes de la pasul anterior si un buton de vizualizare produse.  2. Actorul confirma ca doreste sa vada lista.  3. Sistemul afiseaza produsele. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | 1. Adugare in cos | | |
| Primary actor | Agent | Secondary actors | none |
| Description | Agentul are la dispozitie lista cu produse, din care alege produsele necesare pentru o comanda plasata de client. Acesta alege pe rand cate un produs si va apasa butonul de adaugare in cos. Sistemul va afisa un mesaj de adaugare cu succes in cazul in care produsul este disponible, sau de eroare in cazul in care produsul nu mai poate fi adaugat. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa completeze o comanda pentru un client al firmei. | | |
| Preconditions | PRE1: Agentul trebuie sa fie autentificat cu succes si sa vada lista cu produse.  PRE2: Produsul trebuie sa fie in stoc. | | |
| Postconditions | POST1: Produsl este adaugat in cos.  POST2: Sistemul afiseaza un mesaj de adaugare cu succes. | | |
| Normal flow | 1. Adaugarea unui produs   1. Agentul selecteaza un produs din lista.  2. Agentul confirma ca doreste sa adauge produsul in cos.  3. Cosul este actualizat.  4. Sistemul afiseaza un mesaj de adaugare cu succes. | | |
| Alternative flows | none | | |
| Exceptions | 1.0E Produs invalid  1. Actorul doreste sa adauge un produs care nu se mai afla in stoc.  2.Sistemul afiseaza un mesaj de eroare si se revine la pasul 1 din 1.0 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | 1. Vizualizare cos | | |
| Primary actor | Agent | Secondary actors |  |
| Description | Agentul doreste sa vizualizeze produsele adaugate anterior. Acesta confirma prin apasarea unui buton si vede lista produselor din comanda afisata de sistem. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa vada produsele din cos. | | |
| Preconditions | PRE1: Agentul trebuie sa fie logat si sa vada lista cu toate produsele din firma. | | |
| Postconditions | POST1: Agentul vede produsele adaugate de catre el si poate sa se intoarca la pasul de adaugare sau sa continue prin plasarea comenzii. | | |
| Normal flow | 1. Vizualizarea produselor din cos   1.Agentul confirma ca doreste sa vada cosul.  2.Sistemul afiseaza produsele. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | 1. Plasare comanda | | |
| Primary actor | Agent | Secondary actors | none |
| Description | Agentul doreste sa plaseze camnda din cosul de cumparaturi. Acesta confirma prin apsarea unui buton, iar sistemul afiseaza un mesaj de plasare cu succes. | | |
| Trigger | Agentul a terminat pasul de adaugare si doreste sa plaseze comanda cu produsele din cos. | | |
| Preconditions | PRE1: Agentul trebuie sa vizualizeze produsele din cos. | | |
| Postconditions | POST1: Sistemul afiseaza un mesaj de plasare cu succes si cantitatea produselor este actualizata. | | |
| Normal flow | 1. Plasarea comenzii   1. Agentul doreste sa plaaseze comanda cand se afla in fereastra de vizualizare cos.  2. Sistemul confirma plasarea cu succes.  3. Sistemul actualizeaza cantitatea de produse. | | |
| Alternative flows | * 1. Intoarcere la pasul de adaugare:   1. Agentul confirma prin apasarea unui buton ca vrea sa se intoarca la lista cu produse pentru a mai adauga.  2. Sistemul afiseaza din nou lista cu produse.  3. Agentul adauga produsele dorite.  4. Agentul se intoarce la pasul 1 din 1.0. | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | 1. Adaugare produs | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | None |
| Description | Managerul doreste sa modifice lista de produse si sa mai adauge altele. Acesta va complete descrierea produsului si va confirma ca doreste sa il adauge in lista cu produsele vandute de catre firma. | | |
| Trigger | Managerul doreste sa adauge produse noi. | | |
| Preconditions | PRE1: Managerul trebuie sa fie autentificat cu succes in contul sau. | | |
| Postconditions | POST1: Produsul va fi adaugat si va fi afisat in lista. | | |
| Normal flow | 1. Adaugarea unui produs nou   1. Managerul completeaza descrierea produsului si cantitatea.  2. Managerul finalizeaza prin apasarea butonului de adaugare.  3. Sistemul adauga produsul in lista. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | 1. Stergere produs | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | none |
| Description | Managerul doreste sa modifice lista de produse prin stergerea unui produs. Acesta va selecta produsul din lista si va confirma ca doreste sa il stearga. | | |
| Trigger | Managerul vrea sa stearga produsul daca nu mai este pe stoc sau daca nu va mai putea fi comandat de la firma. | | |
| Preconditions | PRE1: Managerul trebuie sa fie autentificat.  PRE2: Managerul trebuie sa vada lista cu produse. | | |
| Postconditions | POST1: Produsul va fi sters si va disparea din lista. | | |
| Normal flow | 1. Stergerea unui produs selectat   1. Managerul selecteaza prin click un produs din lista.  2. Managerul apasa butonul de stergere.  3. Programul sterge produsul si actualizeaza lista.  4. Sistemul afiseaza un mesaj de stergere cu succes. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | 1. Update produs | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | none |
| Description | Managerul doreste sa modifice un produs din lista. Acesta va completa numele produsului, noile atribute si va confirma ca doreste sa il modifice. | | |
| Trigger | Managerul vrea sa schimbe descrierea, pretul sau cantitatea unui produs. | | |
| Preconditions | PRE1: Managerul trebuie sa fie autentificat.  PRE2: Managerul trebuie sa vada lista cu produse.  PRE3: Produsul trebuie sa existe in lista. | | |
| Postconditions | POST1: Produsul va fi actualizat in lista. | | |
| Normal flow | 1. Update produs existent   1. Managerul completeaza numele produsului si apoi atributele schimbate.  2. Managerul confirma actualizarea produsului prin apasarea butonului de update.  3. Sistemul actualizeaza produsul.  4. Sistemul afiseaza un mesaj de actualizare cu succes. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | 1.0E: Actualizarea unui produs inexistent  1. Managerul introduce numele unui produs care nu se afla in lista.  2. Sistemul il anunta pe manager ca produsul nu exista.  3. Managerul se poate intoarce la pasul de adaugare al unui produs nou sau de update la un produs existent. | | |